



## QUALITY POLICY

Mod. 01 Sez 5 MQ

Page 1 of 1

Rev. 03 from 22/09/2021

Diadora's aim is to keep on designing and realising products that embody the most distinguishing Italian features, such as care, passion, creativity and inventiveness, while also ensuring that each step it takes into the world becomes every day more sustainable.

*“Diadora exists so that each step we make will leave an impression”*

Diadora wants to accompany you every step of the way, turning sport into lifestyle.

In particular, and within such an ever-changing and competitive context, the **Diadora S.p.A. UTILITY LINE** aims to consistently enhance the products and services it launches on the market.

With this in mind, in order to achieve set goals and maintain them over time, the company relies on:

- a Quality management system designed in compliance with the principles of the ISO 9001 regulation, to guarantee the monitoring of products and processes, as well as their continuous development;
- research of technological and computerised solutions designed to meet market needs, in order to consistently guarantee excellent quality services.

The company offers high-quality models and prioritises:

- research, development and innovation;
- sustainability of products and processes;
- the selection of materials and components;
- the relationships with well-established suppliers.

Moreover, Diadora is aware of the key role that human capital plays in the development of the company, and as such aims to:

- retain talents and inspire their loyalty, in order to build continuity and strengthen the company's culture, also thanks to policies aimed at enhancing people's mental and physical well-being;
- foster the growth and development of its resources, both in terms of technical knowledge and transversal skills.

Last but not least, Diadora is committed to provide safety/protection devices that are fully compliant with current standards and regulations, and to keep relevant technical files and documentation updated, thus ensuring that information on regulatory compliance can be promptly provided on request.

With regard to products supplied by external organisations that retain their own related technical files, the company:

- will request that such files are kept updated and in an exhaustive manner, including information regarding appropriate compliance monitoring and, if pertinent, also comprising regulatory compliance certificates;
- will adopt all necessary measures to authenticate the validity of the compliance information in possession of said external suppliers and related to supplied products; moreover, if a supplier works with organisations providing services related to safety products, the said supplier will be required to implement procedures designed to guarantee the assessment and approval of the services provided.

Date 22/09/2021

CEO Diadora S.p.A.

Claudio Bora



Diadora vuole continuare a disegnare e realizzare prodotti che rappresentino i tratti distintivi dell'essere Italiani: cura, passione, creatività ed inventiva, il tutto impegnandosi ogni giorno per rendere più sostenibili i propri passi nel Mondo.

*“Diadora esiste perché ogni nostro passo lasci una impronta”*

Diadora vuole accompagnare tutte le persone in ogni passo importante del loro percorso, facendo dello sport la propria filosofia di vita.

**Diadora S.p.A. LINEA UTILITY**, in particolare, in un contesto di forte evoluzione e competizione, punta a migliorare con continuità il proprio prodotto e servizio offerto al mercato.

A tale scopo, per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi fissati, si affida a:

- un Sistema di Gestione per la Qualità progettato secondo i principi della norma ISO 9001 a garanzia del monitoraggio di prodotti, processi e il loro continuo miglioramento;
- la ricerca di soluzioni tecnologiche ed informatiche in risposta alle esigenze del mercato per continuare a garantire un servizio di qualità eccellente.

L'azienda offre modelli di elevata qualità ponendo grande attenzione a:

- la ricerca e sviluppo e all'innovazione;
- la sostenibilità di prodotti e processi;
- la selezione dei materiali e dei componenti;
- il rapporto con i fornitori consolidati.

Diadora inoltre, consapevole del ruolo delle Risorse Umane nella crescita dell'azienda, punta a:

- trattenerne e fidelizzare i migliori talenti in modo tale da dare continuità e solidità all'azienda, grazie anche a politiche atte a sviluppare il benessere psicofisico dell'individuo,
- favorire la crescita e lo sviluppo delle risorse, sia in ambito di conoscenze tecniche sia di competenze trasversali.

Diadora infine, si impegna a fornire dispositivi di sicurezza/protezione che rispettano pienamente gli standard e le normative applicabili e ad aggiornare i file tecnici e la documentazione associata per garantire che le informazioni sulla conformità normativa possano essere fornite su richiesta.

Laddove i prodotti provengano da organizzazioni esterne che detengono file tecnici relativi ai prodotti, questa azienda:

- richiederà che questi file siano aggiornati, completi, contengano informazioni di valutazione della conformità appropriate e, se del caso, certificati di conformità normativa;
- adotterà tutte le misure necessarie a confermare la validità della documentazione di conformità in possesso di tale fornitore esterno rispetto ai prodotti oggetto di approvvigionamento, e, laddove tale fornitore usufruisca di organizzazioni per servizi relativi a prodotti di sicurezza, il fornitore adotterà procedure atte a garantire che i servizi forniti siano valutati ed approvati.

Data 22/09/2021

CEO Diadora S.p.A.

Claudio Bora